

Unsere Werte und Prinzipien

Als globale Organisation teilen wir auf der ganzen Welt als Ronald McDonald House gemeinsame Werte und Prinzipien, die uns verbinden und prägen:

- **Wir führen mit Mitgefühl.**

Wir sind außergewöhnlich fürsorglich – das liegt einfach in unserer Natur. Unser Engagement, Familien die bestmögliche Betreuung zu bieten, basiert auf aufrichtiger und tiefer Empathie sowie einem einzigartigen Verständnis ihrer Bedürfnisse. Unser Sinn für Fürsorge treibt uns an, für Familien da zu sein, wenn es darauf ankommt – besonders in den schwierigsten Momenten.

- **Wir begegnen anderen mit tiefem Respekt.**

Keine zwei Familien sind gleich, aber jede Familie ist im Ronald McDonald Haus willkommen – unabhängig davon, wer sie sind und was sie brauchen. Deshalb begegnen wir Familien dort, wo sie stehen. Wir fühlen uns geehrt, dass uns das Vertrauen geschenkt wird, Familien zu unterstützen, wenn ihre Kinder krank oder verletzt sind. Dieses Vertrauen erwidern wir durch unseren tiefen Respekt für jede Familie, die wir betreuen – und füreinander.

- **Wir handeln mit Integrität.**

Wir sind stolz auf die Art und Weise, wie unsere Mitarbeitenden auftreten. Wir sind dankbar für das Vertrauen, das Familien, Spender, Krankenhäuser und Gesundheitspartner in uns setzen. Deshalb handeln wir stets professionell und übernehmen Verantwortung für unser Handeln – in allem, was wir tun.

- **Wir sind fest entschlossen.**

Einmal Teil der Ronald McDonald Haus-Familie, immer Teil der Ronald McDonald Haus-Familie. Deshalb sind wir immer bereit, den entscheidenden Schritt mehr zu gehen, um sicherzustellen, dass Familien alles haben, was sie brauchen. Wir sind agil, flexibel und innovativ – weil wir niemals aufgeben, wenn es um die Familien geht, die uns brauchen.

Diese globalen Werte und Prinzipien sind unser gemeinsamer Kompass. Als Ronald McDonald Haus Österreich leben wir diese in einer Weise, die unsere Kultur, unsere Teams und die Nähe zu unseren Familien widerspiegelt und erlebbar macht.

Darauf basierend lassen sich tief verankerte Eigenschaften und konkrete Handlungsleitlinien für unsere Organisation in Österreich formulieren:

- **Verantwortungsbewusst:**
Wir übernehmen Verantwortung füreinander, für die Familien und für die Ressourcen, die uns anvertraut werden und handeln dementsprechend.
- **Empathisch:**
Wir begegnen Menschen mit Einfühlungsvermögen und erkennen ihre Bedürfnisse, ausgesprochen wie unausgesprochen. Wir handeln aufmerksam und proaktiv, um diesen Bedürfnissen bestmöglich gerecht zu werden.
- **Wertschätzend:**
Wir sehen und würdigen den Beitrag jedes Einzelnen.
- **Professionell:**
Wir handeln kompetent, zuverlässig und reflektiert mit klarem Fokus auf Qualität und Sicherheit.
- **Familiär:**
Wir schaffen eine Atmosphäre voller Nähe, Vertrauen und Sicherheit für Familien, Besucher:innen und Kolleg:innen.
- **Engagiert:**
Wir handeln aktiv im Sinne unserer Mission, denken mit, gestalten und bringen uns mit Herz und Tatkraft ein.
- **Leidenschaftlich:**
Unsere Motivation ist echt. Wir glauben an den Sinn unserer Arbeit und tragen sie mit Begeisterung.
- **Vertrauenswürdig:**
Wir sind verlässlich in Wort, Tat und im Umgang mit vertraulichen Informationen.

Diese Werte sind keine abstrakten Begriffe, sondern gelebte Haltung. Sie leiten unser tägliches Verhalten, unsere Entscheidungen und unsere Zusammenarbeit – im direkten Kontakt mit Familien ebenso wie in der organisatorischen und strategischen Arbeit.

So entsteht eine Kultur, in der Mitgefühl, Respekt und Verantwortung nicht nur formuliert, sondern täglich sichtbar werden.

Ronald McDonald Haus Österreich Hernalser Gürtel 1/8/13 1170 Wien +43 1 890 20 21 office@ronaldmcdonaldhaus.at

HYPO NOE Landesbank AG
IBAN: AT03 5300 0035 5502 8546
BIC: HYPNATWW

