



Seit 1987 ermöglicht es der gemeinnützige Verein Ronald McDonald Haus Familien mit kranken oder verletzten Kindern, während der medizinischen Behandlung in unmittelbarer Kliniknähe zu wohnen und jederzeit für ihre Kinder da zu sein. Wir bieten nicht nur ein Zimmer in Kliniknähe. Wir schenken Ruhe, Wärme und eine Schulter zum Anlehnen – ein Stück Normalität, selbst dann, wenn nichts mehr normal scheint. Denn wenn ein Kind im Krankenhaus liegt, bleibt die Familie. Und wir bleiben bei ihr.

Ab sofort suchen wir eine stellvertretende Hausleitung (m/w/d) in Vollzeit (35-38,5 Std.)

Ihre Aufgaben:

- In dieser vielseitigen Position trägst Du gemeinsam mit dem Team zu einem reibungslosen Betrieb des Ronald McDonald Hauses bei.
- Vertretung der Hausleitung bei Bedarf in allen anfallenden organisatorischen und operativen Belangen.
- Ganzheitliche, einfühlsame Betreuung unserer Familien während ihres Aufenthalts – von der Anreise bis zur Abreise – inklusive aller administrativen Tätigkeiten.
- Mit Deiner proaktiven, sympathischen und aufgeschlossenen Art unterstützt Du unsere Fundraising-Aktivitäten, repräsentierst das Haus bei Veranstaltungen und Messen und betreust externe Gäste an unserem Standort.
- Verantwortung für die Pflege und kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Qualitätsmanagement-Handbuchs.
- Eigenständige Pflege und Aktualisierung unseres CRM-Systems inklusive Dokumentation sowie Sicherstellung einer hohen Datenqualität.
- Mitarbeit beim Ausbau und der Koordination unseres Pools an ehrenamtlichen Helfer:innen sowie Unterstützung in den Bereichen Hauswirtschaft, Instandhaltung und Administration.
- Mitarbeit bei der Reinigung und Pflege unserer vier Familienzimmer sowie der Gemeinschaftsräume nach Bedarf.
- Bereitschaft zur Übernahme von Rufbereitschaften (mit zusätzlicher Vergütung).

Qualifikationen, die Du mitbringst:

- Du bist eine Persönlichkeit mit Herz, Hausverstand und idealerweise Berufserfahrung im Gesundheits-, Sozial- oder Hotelbereich bzw. im Marketing.
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein zeichnet Dich aus.
- Mit Deiner fröhlichen, offenen und wertschätzenden Art sowie Deinem Einfühlungsvermögen schaffst Du eine angenehme Atmosphäre für Familien und Gäste.
- Organisationsgeschick, Flexibilität und eine teamorientierte Arbeitsweise zählen zu Deinen Stärken.
- Es bereitet Dir Freude, kranken Kindern und ihren Familien in einer herausfordernden Lebenssituation ein unterstützendes und herzliches Zuhause auf Zeit zu bieten. Dabei lebst Du den Dienstleistungsgedanken mit Überzeugung.
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse sind wichtig, da unsere Familien aus unterschiedlichen Teilen der Welt bei uns ein Zuhause auf Zeit finden.
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie die Bereitschaft, sich in neue Systeme einzuarbeiten.



Für diese Position bieten wir ein monatliches Bruttogehalt in Höhe von **€ 3.300,-** auf Basis Vollzeitbeschäftigung (38,5 Std.) an.

Deinen Lebenslauf sende bitte per E-Mail an:

Kurt Fercher

Hausleitung Ronald McDonald Haus Feldkirch

Carinagasse 12b

6800 Feldkirch

k.fercher@ronaldmcdonaldhaus.at

www.ronaldmcdonaldhaus.at



**Ronald
McDonald
Haus®**

Wo Familien zusammenbleiben