



Seit 1987 ermöglicht es der gemeinnützige Verein *Ronald McDonald Haus* der ganzen Familie, rund um die Uhr für ihr krankes oder verletztes Kind da zu sein. Wir schenken nicht nur ein Zimmer in Kliniknähe. Wir schenken Ruhe, Wärme und eine Schulter zum Anlehnen – ein Stück Normalität, selbst dann, wenn nichts mehr normal scheint. Denn wenn ein Kind im Krankenhaus liegt, bleibt die Familie. Und wir bleiben bei ihr.

Wir suchen ab sofort Verstärkung für unser Team im Headoffice:

### **Head of Operations & Development (m/w/d) in Vollzeit (38,5 Std. Woche)**

#### **Deine Aufgaben:**

##### **Standortentwicklung & Strategische Entwicklung**

- Durchführung von Bedarfsanalysen für neue Standorte
- Aufbau und Pflege von Krankenhaus- und Institutionspartnerschaften
- Identifikation neuer Entwicklungsmöglichkeiten für die Organisation

##### **Programm- & Qualitätsentwicklung**

- Entwicklung neuer Unterstützungsangebote für Familien
- Testen und Implementieren innovativer Ansätze
- Qualitätssicherung sowie Wirkungs- und Ergebnisanalyse

##### **Operative Führung**

- Fachliche Führung und Unterstützung der Hausleitungen
- Sicherstellung von Qualitätsstandards, Richtlinien sowie Datenschutz- und Compliance-Vorgaben
- Krisen- und Beschwerdemanagement
- Organisation von Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen
- Schnittstelle zwischen Standorten und Headoffice
- Verantwortung für Infrastruktur und Ausstattung der Standorte
- Budgetplanung und Kostenoptimierung

## Dein Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung oder abgeschlossenes Studium
- Wünschenswert ist Erfahrung im operativen Management, idealerweise im sozialen oder gemeinnützigen Bereich
- Mehrjährige Führungserfahrung
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Organisations- und Koordinationsfähigkeit
- Hohe soziale Kompetenz und Empathiefähigkeit, insbesondere im Umgang mit Familien in herausfordernden Situationen
- Sicheres und professionelles Auftreten gegenüber externen Unterstützer:innen, Partner:innen und Institutionen
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Regelmäßige Reisebereitschaft innerhalb Österreichs
- Sicherer Umgang mit administrativen Aufgaben und digitalen Arbeitsmitteln

Für diese Position bieten wir ein jährliches Bruttogehalt in Höhe von 63.000 Euro auf Basis Vollzeitbeschäftigung (38,5 Std.) an. Ein Klimaticket Österreich wird für diese Position bereitgestellt.

## Deinen Lebenslauf sende bitte per E-Mail an:

Melinda Amling  
Ronald McDonald Haus Österreich  
Hernalser Gürtel 1/8/13  
1170 Wien  
[m.amling@ronaldmcdonaldhaus.at](mailto:m.amling@ronaldmcdonaldhaus.at)  
[www.ronaldmcdonaldhaus.at](http://www.ronaldmcdonaldhaus.at)



**Ronald  
McDonald  
Haus®**

**Wo Familien zusammenbleiben**