

# Basispressemappe

Stand: Juni 2026

**Wo Familien zusammenbleiben**





# Inhalt

## **Ronald McDonald Haus Österreich**

Nähe hilft

### **Die Häuser:**

Geborgenheit schenken – Rückhalt bieten

### **Der Verein:**

Unabhängig, aber gut vernetzt

### **Das Fundament:**

Spenden, Engagement und Leidenschaft

### **Die Vision:**

Kein verletztes oder krankes Kind soll ohne seine Eltern sein

### **Die internationale Organisation:**

Eine gute Idee geht um die Welt

### **NEU AB MAI 2026:**

Ronald McDonald Kinderhilfe wird zu Ronald McDonald Haus



# Ronald McDonald Haus Österreich

Um gesund zu werden, brauchen verletzte oder kranke Kinder vor allem eines: die Nähe ihrer Familie. Ronald McDonald Haus (bis Mai 2026 unter dem Namen Ronald McDonald Kinderhilfe) nimmt sich in Österreich seit 1987 diesem Herzenswunsch kleiner Patient:innen an. So entstanden über viele Jahre mehrere Häuser in unmittelbarer Umgebung von Spezial- und Kinderkliniken sowie Therapiezentren, die Familien und ihre Kinder im schweren Klinikalltag unterstützen und ihnen Rückhalt geben. Rund 1.700 betroffene Familien finden jedes Jahr für die Behandlungsdauer ihrer Kinder in den wohnlichen Familienzimmer von Ronald McDonald Haus ein Zuhause auf Zeit. Die hohe Auslastung der Häuser zeigt deutlich, wie wichtig und unverzichtbar die Unterkünfte geworden sind.

## Nähe hilft

Welchen Stellenwert die Nähe zur Familie für den Heilungsprozess hat, wird von Ärzt:innen immer wieder bestätigt. Die Anwesenheit der Angehörigen und das Gefühl von Geborgenheit können kranken Kindern die nötige Kraft und Zuversicht für die schwierige Zeit während der medizinischen Behandlung schenken.

Familien mit erkrankten Kindern befinden sich in einer Ausnahmesituation – emotional, aber oft auch organisatorisch und finanziell. Denn viele Therapien zur Behandlung von akuten oder chronischen Erkrankungen finden in Spezialkliniken – sogenannten Kompetenzzentren – statt. Um adäquat behandelt zu werden, müssen viele kranke Kinder für einige Zeit ihr gewohntes Umfeld verlassen, da die Kliniken oft weit entfernt vom Wohnort der Familie liegen. Wollen Familienangehörige an der Seite ihrer Kinder sein, kann das weite Anreisewege und hohe Kosten zur Folge haben. Genau hier setzt Ronald McDonald Haus seit bald schon 40 Jahren an.

*„Unsere Häuser bieten Betroffenen ein Zuhause auf Zeit. Nach dem einfachen Prinzip ‚Wo Familien Zusammenbleiben‘ schaffen wir für verletzte oder kranke Kinder und deren Angehörige ein vertrautes, familiäres Umfeld in der Umgebung großer Kliniken. So können wir einen wertvollen Beitrag zum ganzheitlichen Genesungsprozess leisten.“*

**Eva Lechner**

Head of Marketing und Kommunikation von Ronald McDonald Haus.



# Die Häuser

Jedes Jahr bietet Ronald McDonald Haus rund 1.700 Familien pro Jahr ein Zuhause auf Zeit: Die Häuser sind unweit von großen Kinderkliniken oder Therapiezentren angesiedelt und kooperieren mit den europaweit anerkannten Kompetenzzentren. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer einer Familie in den Häusern beträgt 20 Tage, viele Familien bleiben aber auch über Monate, manchmal sogar bis zu einem Jahr.

*„Die Krankheitsbilder und Therapien der kleinen Patient:innen sind sehr unterschiedlich. Was die Kinder während der belastenden Behandlungszeit gemeinsam haben, ist das Bedürfnis nach Nähe zu Mama, Papa oder den Geschwisterkindern.“*

**Eva Lechner**

Head of Marketing und Kommunikation von Ronald McDonald Haus

## Geborgenheit schenken

Die Häuser von Ronald McDonald Haus wurden mit viel Bedacht auf die Anforderungen betroffener Familien eingerichtet. Ganz nach dem Motto: Für ein Gefühl von Zuhause braucht es eine Atmosphäre zum Wohlfühlen. Helle Farben, lichtdurchflutete Räume, Kochstellen, Wasch- und Spielmöglichkeiten sowie Gemeinschafts- und Rückzugsbereiche schaffen ein wohnliches Ambiente, das an daheim erinnert. In diesem familiären Umfeld können die Hausbewohner:innen Geborgenheit spüren und ein Stück weit Normalität und Alltag erleben. „Kranke oder verletzte Kinder und ihre Angehörigen haben besondere Anforderungen an ihre Umgebung – unsere Häuser sollen Orte sein, an denen sich die Familien sicher und gut aufgehoben fühlen und so zwischendurch den belastenden Klinikalltag ausblenden können“, unterstreicht Eva Lechner.

## Rückhalt bieten

Die Häuser werden von bis zu fünf hauptamtlichen Mitarbeiter:innen von Ronald McDonald Haus betrieben und von rund 100 ehrenamtlichen Helfer:innen unterstützt. Ihnen geht es darum, den Familien ein stabiles Umfeld mit Nestwärme zu bieten, als Ansprechpartner:innen immer da zu sein und den Kontakt zur Klinik zu halten. So erleichtern sie in allen Belangen den Alltag der Betroffenen. „Die Begleitung von Eltern und Geschwistern kranker oder verletzter Kinder ist fordernd und verlangt viel Flexibilität und Feingefühl“, weiß Lechner. „Einmal braucht es aufmunternde Worte oder ein offenes Ohr der Betreuer:innen, dann wieder organisatorische Hilfe oder gemeinsame kraftspendende Erlebnisse.“ Im gemeinschaftlichen Miteinander finden auch Aktivitäten mit anderen Hausbewohner:innen statt – Spiele, Sport und Feste zaubern selbst in schwierigen Situationen ein Lächeln auf die Lippen der Kinder und ihrer Eltern. Denn in diesen Situationen spüren sie, dass sie mit ihren Herausforderungen nicht allein sind.



# Der Verein: Unabhängig, aber gut vernetzt

Ronald McDonald Haus Österreich wurde 1987 gegründet und ist ein unabhängiger, gemeinnütziger Verein, der sich zu 100 Prozent aus Spendengeldern finanziert. Tatkräftig unterstützt wird die Organisation von privaten Spender:innen und Unternehmen – darunter McDonald's Österreich, dessen Franchisenehmer:innen und die McDonald's Gäste. Für Ronald McDonald Haus ist McDonald's Österreich ein wichtiger Spendenpartner, ohne den viele Leistungen nicht möglich wären.

Um die Unterstützung für Familien schwer kranker Kinder Jahr für Jahr gewährleisten zu können, aber auch um das Angebot aufgrund der hohen Nachfrage stetig zu erweitern, ist Ronald McDonald Haus auf Spenden von weiteren Unternehmen sowie von Privatpersonen angewiesen. Nur durch deren finanz- und tatkräftige Unterstützung ist es möglich, die Leistungen des Vereins aufrechtzuerhalten und dringend benötigte neue Projekte zu verwirklichen.

## Ausgezeichnet mit dem Spendengütesiegel

Vorstand und Aufsichtsrat entwickeln gemeinsam die Zukunftsperspektive des Vereins und achten auf eine effiziente, transparente und nachhaltige Arbeit. Seit September 2009 ist Ronald McDonald Haus berechtigt, das Österreichische Spendengütesiegel zu führen.

Dieses trägt der engagierten Arbeit des Vereins und dem stets sorgsamem Umgang mit den Spendengeldern Rechnung. Die Verleihung des Spendengütesiegels erfolgt jährlich nach einer strengen und umfangreichen Überprüfung durch unabhängige Steuerberater:innen oder Wirtschaftsprüfer:innen. Zusätzlich werden alle Finanzzahlen und Mittelverwendungen im Jahresbericht von Ronald McDonald Haus veröffentlicht.

## Team mit viel Leidenschaft

Das Team der hauptberuflichen Mitarbeiter:innen kümmert sich um alle operativen Agenden von Ronald McDonald Haus. Dazu zählen die Organisation, zentrales Fundraising, Kommunikation sowie die Finanzen. Der Verein hat sich dafür hohe Ziele gesetzt: Gemeinsam mit den vielen Unterstützer:innen soll die Geschichte von Ronald McDonald Haus erfolgreich weitergeschrieben werden.

Im Ronald McDonald Haus sind wir davon überzeugt: Keine Familie sollte sich entscheiden müssen zwischen der Nähe zu ihrem kranken oder verletzten Kind in der Klinik und einem Zuhause zum Ausruhen und Krafttanken.



*„Nähe und Geborgenheit durch familiäre Bezugspersonen können sprichwörtlich Berge versetzen. Unsere Aufgabe liegt darin, betroffene Kinder und deren Familien durch schwierige Zeiten zu begleiten. Wir setzen uns gemeinsam mit unserem Team dafür ein, dass Ronald McDonald Haus nicht nur heute, sondern auch in Zukunft vielen Familien ein Zuhause auf Zeit geben kann.“*

**Eva Lechner**

Head of Marketing und Kommunikation von Ronald McDonald Haus

Darum schenken wir ihnen mehr als nur ein Zimmer in Kliniknähe. Wir schenken Ruhe, Wärme, eine Mahlzeit. Eine Schulter zum Anlehnen. Wir schenken ein Stück Normalität – selbst dann, wenn nichts mehr normal scheint. Denn wenn ein Kind im Krankenhaus liegt, bleibt die Familie. Und wir bleiben bei ihr.



# Das Fundament: Spenden, Engagement und Leidenschaft

Um die Unterstützung für Familien kranker oder verletzter Kinder Jahr für Jahr gewährleisten zu können, aber auch um das Angebot laufend auszubauen, ist Ronald McDonald Haus auf Spenden angewiesen. Jeder Beitrag hilft – ob Spendeneuro, persönliche Spendeninitiative, Unternehmens-Kooperation oder Unterstützung bei einer der vielen Charity-Veranstaltungen. Jeder, der die/der finanziell oder mit persönlichem Einsatz unterstützen möchte, kann seinen Beitrag leisten und dabei sichergehen, dass die Spende zu 100 Prozent den Projekten von Ronald McDonald Haus zugutekommt. Das bestätigt auch das Österreichische Spendengütesiegel, das der Verein seit 2009 trägt, und das nur nach einer strengen und umfangreichen Überprüfung verliehen wird.

## Spendeninitiativen

Das Spendenkonto von Ronald McDonald Haus ist auf [www.ronaldmcdonaldhaus.at](http://www.ronaldmcdonaldhaus.at) zu finden – mit nur einem Klick ist die Unterstützung über den Button „Jetzt spenden“ möglich. Eine Online-Spendenaktion lässt sich zudem als individuelle Spendeninitiative umsetzen – ob privat oder als Firma. Anlässe wie Geburtstag, Hochzeit oder Firmenjubiläum mit einem Spendenaufruf innerhalb der eigenen Community zu verknüpfen, kommt doppelt gut an.

Seit 2023 bietet Ronald McDonald Haus einen eigenen Webshop an. Über den Webshop von Ronald McDonald Haus (<https://shop.ronaldmcdonaldhaus.at/>) können Artikel wie Knuffel-Stofftiere erworben werden. Der Erlös kommt Familien mit erkrankten oder verletzten Kindern zugute, die in einem der Häuser die Möglichkeit finden zusammen zu bleiben.

## Teil des großen Ganzen sein

Auch Kleingeld spendet Glück! Das beweisen die vielen Münzen, die in den Spendenhäuschen und Spendentrichtern von Gästen der McDonald's Restaurants in ganz Österreich tagtäglich gespendet werden und damit einen wichtigen Teil zur Realisierung der Ronald McDonald Haus Projekte abdecken. Bereits seit drei Jahren nutzen viele McDonald's Gäste außerdem die beliebte Funktion, bei Bestellungen am Bestell-Kiosk Ronald McDonald Haus auf direktem Weg zu unterstützen und per Klick bargeldlos und unkompliziert zu spenden. Dabei kann zwischen mehreren fixen Beträgen gewählt oder aufgerundet werden. Seit 2025 geht das auch bei der persönlichen Bestellung im McDrive oder an der Kassa im Restaurant: Dabei erhalten Gäste beim Bezahlvorgang ab sofort die Möglichkeit, 20 Cent als fixen Betrag für Ronald McDonald Haus zu spenden. Möglich wird das durch Implementierung eines eigenen Spendenbuttons an den McDonald's-Kassen sowie die Möglichkeit, Pfandflaschen zu spenden.



Auch die Übernahme einer Patenschaft für eine Küche, ein Wohnzimmer, das Spielzimmer oder ein ganzes Appartement in einem ausgewählten Ronald McDonald Haus in Österreich leistet wertvolle Dienste, um die laufenden Betriebskosten in den Wohnbereichen abzudecken. Zusätzlich bietet die Patenschaft die Möglichkeit, Familien mit kranken oder verletzten Kindern langfristig zu unterstützen.

## **Zeitspende**

Jede Minute, die ehrenamtliche Mitarbeiter:innen oder ein Unternehmen zur Verfügung stellen, hilft. Im Rahmen der täglichen Arbeit gibt es unterschiedliche Bereiche, in denen die Ronald McDonald Haus Mitarbeiter:innen Unterstützung benötigen – sei es bei Vorbereitungen für Geburtstagsfeste, Nikolaifeiern und Weihnachten oder beim gemeinsamen Kochen, Backen, Spielen und Basteln für oder auch mit den Familien. Auch Haushalts-, Einkaufs- und Reparaturtätigkeiten sind in den Häusern sehr gefragt. Wer sich engagieren möchte, dem stehen flexible Zeitmodelle unter der Woche oder auch am Wochenende zur Auswahl.

## **Events als wichtige finanzielle Stütze**

Seit vielen Jahren bilden Spendenerlöse, die im Rahmen von Veranstaltungen gesammelt werden, eine wichtige Basis zur Finanzierung bestehender und neuer Projekte von Ronald McDonald Haus. Auf lokaler Ebene bringt der „Breakfast Club“ regelmäßig Privatpersonen und Unternehmer:innen der Region zusammen, die aktiv die positive Weiterentwicklung von Ronald McDonald Haus vorantreiben wollen. Ganz nach dem Motto: reden, vernetzen, Synergien nutzen und dabei Gutes tun.

Neben kleineren regionalen und saisonalen Schwerpunkttaktionen werden zu bestimmten Anlässen Charity-Abende mit bis zu 700 Gästen aus Wirtschaft, Kultur und Sport durchgeführt. Dies bildet gemeinsam mit vielen weiteren Aktionen eine wichtige Säule des Fundraisings für den Verein. Mit dem Spendenerlös wird der tägliche Einsatz der Organisation für verletzte oder kranke Kinder und ihre Familien sowie die Investition in neue Häuser unterstützt.

## **Spenden**

Die Spenden an Ronald McDonald Haus sind steuerlich absetzbar.

Seit 1.1.2017 werden Privatspenden auf Wunsch der Spender:innen durch den Verein an das Finanzamt weitergeleitet. Für Unternehmensspenden wird gerne eine Spendenbestätigung ausgestellt.

Spendenkonto:

Ronald McDonald Haus

HYPO NOE Landesbank AG

IBAN: AT035300 0035 5502 8546

BIC: HYPNATWW



# Die Vision: Kein verletztes oder krankes Kind soll ohne seine Eltern sein

Das Engagement von Ronald McDonald Haus folgt der Leitidee „kein schwer krankes Kind soll ohne seine Eltern sein“ und kennt nur ein Ziel: weitere dringend benötigte Häuser bauen und noch mehr Familien unterstützen. Große Momente, wie die Eröffnung eines neuen Ronald McDonald Hauses, motivieren das gesamte Team, weitere Förder:innen für ihre Vorhaben zu gewinnen. So konnte Anfang 2024 in Wiener Neustadt, in unmittelbarer Nähe des MedAustron Therapiezentrum, ein neues Haus mit vier Apartments eröffnet und 2026 erweitert werden. Auch das erste Ronald McDonald Haus in der Wiener Kinderspitalgasse im Sommer 2024 rundum modernisiert und erstrahlt seither in neuem Glanz.

## Eine Idee geht um die Welt

Seit 1987 existieren die Ronald McDonald Häuser in Österreich. Den Anfang nahm das Projekt jedoch im Jahr 1974 in den USA mit der kleinen Kim, Tochter des Footballspielers Fred Hill bei den „Philadelphia Eagles“, die an Leukämie erkrankte. Teamkolleg:innen und Freunde erlebten, was das ständige Bangen um das Leben eines Kindes für eine Familie bedeutet und riefen eine private Spendenaktion ins Leben. Ray Kroc, Gründer von McDonald's, hatte zu dieser Zeit Fred Hill als Spieler unter Vertrag und versprach, jeden Spenden-Dollar der privaten Spendeninitiative zu verdoppeln. Einer Einzelaktion folgten handfeste Projekte: Die Idee, Häuser für Familien zu bauen, um in der Nähe ihrer schwer kranken Kinder sein zu können, war geboren. 1974 konnte das erste Ronald McDonald House in Philadelphia eingeweiht werden. Bereits nach kurzer Zeit schaffte die Organisation den Sprung nach Europa und feierte 1985 die Eröffnung des ersten europäischen "Ronald McDonald Hauses" in Amsterdam.

Im Jahr 1984 wurde in Gedenken an Ray Kroc die Ronald McDonald House Charities Inc. (RMHC) in den USA gegründet. Das weltweite soziale Engagement der RMHC umfasst heute drei Kernprogramme: Ronald McDonald Häuser, Ronald McDonald Family Room Programmes und Ronald McDonald Care Mobile Programmes. Ronald McDonald Haus ist Teil einer weltweiten Organisation, die sich in 62 Ländern bzw. Regionen für die Gesundheit und das Wohlbefinden von Kindern einsetzt. Auf Basis dieser Mission arbeitet die internationale Dachorganisation mit Unterstützung eines weltweiten Netzwerkes von unabhängigen, lokalen Organisationen. Inzwischen existieren mehr als 390 Häuser weltweit.



# Neuer Name, gewachsene Mission: Ronald McDonald Kinderhilfe wird zu Ronald McDonald Haus

Seit 15. Mai 2026 tritt die gemeinnützige Organisation als Ronald McDonald Haus auf. Der neue Name und das neue Logo sind kein Neuanfang, sondern die konsequente Weiterentwicklung einer weltweit tätigen Organisation, die seit 1987 Familien mit erkrankten oder verletzten Kindern in Österreich begleitet.

Der Grund für den neuen Markenauftritt liegt auf der Hand: „Ronald McDonald Haus“ bringt das Herzstück der Organisation auf den Punkt. Die Häuser bieten Familien ein Zuhause auf Zeit, direkt in der Nähe von Spezialkliniken, damit sie auch in schweren Zeiten nah beieinander sein können. Der neue Slogan „Wo Familien zusammenbleiben“ macht dieses Kernversprechen unmissverständlich sichtbar: Familie ist kein Besuch, der nach zwei Stunden wieder geht. Familie bleibt und ist elementarer Bestandteil des Therapieprozesses.

*„Wenn ein Kind krank oder verletzt ist, braucht nicht nur das Kind Unterstützung, sondern das gesamte Familiensystem. Unser neuer Name bringt genau das auf den Punkt: Wir sind der Ort, wo Familien zusammenbleiben, nah am Kind, nah an der Klinik, nah beieinander. Das ist unser Versprechen seit 1987, und daran ändert sich nichts.“*

**Eva Lechner**

Head of Marketing und Kommunikation von Ronald McDonald Haus

Hinter dem neuen Markennamen steht auch ein geschärftes Selbstverständnis: Ronald McDonald Haus versteht sich verstärkt als aktiver Teil des Heilungsprozesses im Sinne des Family Centered Care-Konzepts. Eltern und Angehörige sind keine Besucher:innen, sondern Expert:innen für ihr Kind und unverzichtbare Partner:innen im Genesungsprozess. Forschungsergebnisse zeigen, dass erkrankte Kinder, deren Familien während eines Spitalsaufenthalts in ihrer Nähe sind, schneller genesen, weniger Stress erleben und bessere klinische Ergebnisse erzielen.

## Was sich ändert, und was bleibt

Ab dem 15. Mai 2026 wird der frühere Markenname „Ronald McDonald Kinderhilfe“ sukzessive gegen den neuen Namen „Ronald McDonald Haus“ getauscht. Der Markenauftritt – inklusive neuen Logo – wird vereinfacht und modernisiert. Was sich nicht ändert: die Mission, die Werte, die Häuser, das Team und das gesamte Leistungsangebot. Ronald McDonald Haus bleibt das, was es seit seiner Gründung 1987 in Österreich ist: ein Ort, an dem Familien in der schwersten Zeit ihres Lebens Halt, Nähe und ein echtes Zuhause finden.



# Bildmaterial



Das neue Ronald McDonald Haus Logo.

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Wien Kinderspitalgasse  
*Fotocredit: Ronald McDonald Haus*



Ronald McDonald Haus  
Haus Wien Kinderspitalgasse  
*Fotocredit: Gregor Nesvadba*

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Wien Borschkegasse  
*Fotocredit: Ronald McDonald Haus*

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Wien Borschkegasse  
*Fotocredit: Nina Saurugg*

[Bilddownload](#)

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Graz  
*Fotocredit: Andreas Tischler*

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Graz  
*Fotocredit: Andreas Tischler*

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Salzburg  
*Fotocredit: WILDBILD*

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Salzburg  
*Fotocredit: CaptnBrandy*

[Bilddownload](#)



Ronald McDonald Haus  
Haus Wiener Neustadt  
*Fotocredit: Imre Antal*

[Bilddownload](#)

#### **Rückfragehinweis:**

currycom | Lasse Schmidt-Bodenstein | Tel. 0676 84 90 50 22 | [lasse.schmidt-bodenstein@currycom.com](mailto:lasse.schmidt-bodenstein@currycom.com)

currycom | Mag. Julia Burgholzer | Tel. 0676 84 90 50 35 | [julia.burgholzer@currycom.com](mailto:julia.burgholzer@currycom.com)

currycom | Angelika Paul | Tel. 0676 84 90 50 17 | [angelika.paul@currycom.com](mailto:angelika.paul@currycom.com)